

Remarques et conditions générales

Quand votre situation nécessite un rendez-vous rapidement, je vous recommande de me contacter par téléphone, car vos emails sont parfois lus quelques jours après votre envoi. Je n'effectue aucune correspondance par SMS. Merci de votre compréhension.

Les prestations proposées ne remplacent pas un traitement médical ou un médicament. Elles soutiennent cependant favorablement le traitement en cours, quand l'ensemble des intervenants travaillent et collaborent dans l'intérêt et le respect du "patient".

Mes prestations relèvent d'une démarche unique et encore novatrice, raison pour laquelle elles ne sont actuellement pas prises en charge par les assurances maladie.

Quelques séances à l'espace thérapeutique et de vie en pleine conscience peuvent s'avérer onéreuses à vos yeux ou pour votre budget.

Cependant, la démarche proposée reste un investissement bénéfique pour la santé, le développement personnel et la vie en général. Si elle est accueillie et travaillée à bon escient, elle remplace même plusieurs autres interventions et intervenants.

Le paiement se fait en principe au comptant à l'issue de la prestation, mais reste possible, sur demande par bulletin de versement ou e-banking.

Je reste à votre disposition pour convenir d'un arrangement de paiement en cas de besoin.

Ma démarche holistique et mes facultés interpellent de nombreuses personnes, car elles relèvent pour beaucoup du non-conventionnel, du non-tangible.

Les compétences et les connaissances que j'utilise au quotidien pour mener à bien mon travail ne sont autres que le fruit de mon parcours de vie, des situations parfois difficiles aussi bien au niveau physique, énergétique, émotionnel, psychologique que spirituel que j'ai été amenée à vivre, de par mon bagage personnel (culturel, karmique, transgénérationnel, ...). Ces situations ont particulièrement sensibilisé toutes les dimensions de mon être. Avec le temps, j'ai appris à gérer les situations qui se présentaient à moi, ainsi que la sensibilité et les facultés qui se sont révélées pour en faire une force, un outil de perception affiné, afin de pouvoir entendre, comprendre, respecter, soutenir les autres et les aider à agir dans le respect et la guidance de leur propre être intérieur.

Le travail personnel que j'effectue en permanence me permet de développer mes connaissances et compétences de manière continue.

La démarche holistique, les connaissances, ainsi que les compétences acquises avec les années me permettent de vous soutenir dans de nombreuses situations, parfois complexes, voire graves. Toutefois, selon les situations, il m'est difficile de vous aider à résoudre l'ensemble de vos difficultés en un seul rendez-vous. Deux à trois séances minimum sont souvent nécessaires pour que le processus de guérison se développe de manière optimale ou que des changements soient perceptibles.

Chaque personne, chaque besoin, chaque situation est unique. Parfois, une alternance de prestations est nécessaire pour répondre à vos besoins et en prendre soin. Quand il vous est difficile de savoir ce qui vous aiderait le plus, je vous conseille et propose la ou les prestations qui

me semblent la ou les plus adaptées pour votre situation. Au final, c'est à vous de décider. Quand cela s'avère nécessaire, je me permets de vous proposer d'autres sources d'aide et de soutien que celles disponibles à mon espace thérapeutique et de vie en pleine conscience.

Un soin ou un soutien à distance est une prestation réservée, d'une manière générale dans ma pratique, uniquement pour les personnes qui ont un problème de santé les empêchant de se déplacer à l'espace thérapeutique et dans la mesure où l'ensemble des intervenants travaillent dans l'intérêt et le respect du "patient".

Un soin énergétique, un massage thérapeutique ou encore une démarche d'introspection, de guérison, de développement personnel réveillent parfois certains souvenirs, certaines émotions, certains traumatismes refoulés. Dans ce cas, je vous recommande de m'en informer ou de contacter quelqu'un de compétent, afin de vous aider si nécessaire à prendre soin de la situation pour la faire évoluer positivement.

Aux personnes qui entreprennent une démarche de guérison, d'introspection, de développement personnel, je recommande:

- d'être dans une attitude d'accueil, d'acceptation et de travail par rapport à certains aspects de vous-même, à certaines problématiques, à certaines thématiques, ou encore à des vérités auxquelles vous ne vous attendez pas forcément à être confronté
- de m'informer des symptômes ou des situations inhabituels, si nécessaire
- de me contacter pour vous soutenir dans votre démarche de cheminement personnel en cas de besoin
- d'être honnête et authentique avec vous-même

Afin d'évoluer positivement et efficacement sur votre chemin, vous êtes parfois amené à faire des choix et à entreprendre des démarches qui peuvent modifier vos habitudes et votre quotidien.

Le sentiment d'inconnu ou d'insécurité est alors tout à fait normal. L'important est de réapprendre à faire confiance à votre guidance intérieure, à votre intuition, à écouter votre cœur, votre ressenti.

Je décline toute responsabilité en cas de conséquences sur la santé et la situation des personnes qui entreprennent une démarche à l'espace thérapeutique, ainsi que sur celles de leur entourage:

- quand l'entourage personnel, médical ou thérapeutique ne respecte pas la démarche et le travail choisis, entrepris par une personne à l'espace thérapeutique et de vie en pleine conscience
- quand une personne entreprend différentes démarches de soins et/ou de développement personnel/spirituel qui interfèrent entre elles et/ou éloignent la personne d'un état d'équilibre et/ou de son chemin de vie
- quand une personne ne tient pas compte de mes recommandations pour respecter sa santé et/ou la guidance de son être intérieur, afin de retrouver ou préserver son équilibre, ainsi que celui de son couple et de sa propre famille

Dans tous les cas où cela s'avère nécessaire, par respect pour l'intégrité de chacun, je prends l'initiative de mettre un terme aux prestations demandées.

Sandrine Zenhäusern